

### ۵-۲۴) تعرفه خدمات راه‌اندازی سامانه‌های VoIP

تعرفه نرخ خدمات مرتبط با راه‌اندازی نرم‌افزاری و سخت‌افزاری سامانه‌های VoIP در جدول شماره ۵-۲۲ نشان داده شده است.

جدول ۵-۲۲: تعرفه نرخ خدمات راه‌اندازی نرم‌افزاری سامانه‌های VoIP

ردیف	عنوان خدمت	واحد	مبلغ
<b>گروه ۱: نصب و پیکربندی و انجام تنظیمات اولیه مربوط به IP-PBX های سخت‌افزاری</b>			
۱	انجام تنظیمات مربوط به گروه ۱، شامل موارد زیر:	دستگاه	۵۷,۷۲۰,۰۰۰
۱-۱	نصب و استقرار IP-PBX سخت‌افزاری در شبکه و تنظیمات پایه (نظیر رنج داخلی‌ها، تاریخ و ساعت و امکانات اولیه)		
۱-۲	راه‌اندازی حداکثر ۶ داخلی درون شبکه بر روی مرکز تلفن و گوشی‌های SIP BASE و تنظیمات کامل آن		
۱-۳	راه‌اندازی حداکثر ۴ خط شهری		
۱-۴	تنظیمات امنیتی فایروال		
۱-۵	انجام کلیه تنظیمات مربوط به تماس ورودی و خروجی گروه ۳ در حد عرف تعداد خطوط		
<b>گروه ۲: نصب و پیکربندی و انجام تنظیمات اولیه مربوط به IP-PBX های نرم‌افزاری</b>			
۲	انجام تنظیمات مربوط به گروه ۲، شامل موارد زیر:	دستگاه	۸۶,۵۸۰,۰۰۰
۲-۱	نصب و پیکربندی مراکز تلفن نرم‌افزاری VoIP متن باز مانند Elastix, Issabel, CUCM سیسکو بر روی کارساز جدید یا موجود		
۲-۲	به همراه نصب فیزیکی کارساز و گیت‌وی یا کارت و تنظیمات پایه (نظیر رنج داخلی‌ها، تاریخ، ساعت و امکانات اولیه)		
۲-۳	راه‌اندازی حداکثر ۶ داخلی درون شبکه بر روی مرکز تلفن و گوشی‌های SIP BASE و تنظیمات کامل آن		
۲-۴	راه‌اندازی حداکثر ۴ خط شهری		
۲-۵	تعیین تنظیمات امنیتی فایروال		
۲-۶	انجام کلیه تنظیمات مربوط به تماس ورودی و خروجی گروه ۳ در حد عرف تعداد خطوط		
۲-۷	راه‌اندازی و نصب فیزیکی کارساز برای نصب سامانه عامل IPX PBX		
۲-۸	راه‌اندازی و نصب فیزیکی فایروال VoIP		
۲-۹	مجاری‌سازی کارسازها مبتنی بر VMware ESXI		
<b>گروه ۳: توسعه، نصب و اجرای تنظیمات در گروه‌های ۱ و ۲</b>			
۳	داخلی درون شبکه (به ازای ایجاد، راه‌اندازی و تنظیمات یک داخلی درون شبکه، اعم از SIP و IAX)	داخلی	۱,۴۴۳,۰۰۰
۴	داخلی برون شبکه (به ازای ایجاد، راه‌اندازی و تنظیمات یک داخلی برون شبکه اعم از SIP و IAX)	داخلی	۲,۰۲۱,۰۰۰
۵	ترانک آنالوگ (به ازای ایجاد، نصب سخت‌افزار و انجام تنظیمات حداکثر چهار خط آنالوگ FXS یا FXO)	دو زوج	۸,۶۵۸,۰۰۰
۶	تعریف و تنظیم گروه‌های کاری (مدیریت، اداری، مالی و ...)	گروه	۱,۴۴۳,۰۰۰
۷	مدیریت، انتقال و توزیع تماس‌های ورودی بین کاربران	گروه	۵,۷۷۲,۰۰۰
۸	تلفن گوئیای هوشمند (امکان ایجاد منو و زیر منو چندلایه)	منو	۱,۴۴۳,۰۰۰
۹	تنظیمات سرویس SNTP (تاریخ و ساعت تحت شبکه)	نصب	۱,۴۴۳,۰۰۰
۱۰	مدیریت مجوزهای شماره‌گیری و تعریف مدل های مختلف شماره‌گیری	گروه	۵,۷۷۲,۰۰۰
۱۱	موزیک انتظار و پیشواز	موزیک	۱,۴۴۳,۰۰۰

ردیف	عنوان خدمت	واحد	مبلغ
<b>گروه ۴- خدمات و انجام تنظیمات اضافه برای بهره‌گیری از امکانات بیشتر</b>			
۱۲	ترانک دیجیتال (به ازای ایجاد، راه‌اندازی و انجام تنظیمات یک ترانک دیجیتال، اعم از SIP و E1 و IAX)	ترانک	۱۴,۴۳۰,۰۰۰
۱۳	چند زمانی (به ازای ایجاد و تنظیم یک سامانه چند زمانی یا Time condition و هدایت تماس به سمت آن)	شيفت کاری	۵,۷۷۲,۰۰۰
۱۴	فکس (راه‌اندازی فکس روی IP-PBX برای دریافت و ارسال آن و آموزش‌های مورد نیاز)	دستگاه	۸,۶۵۸,۰۰۰
۱۵	External Storage (تنظیم مرکز تلفن برای ذخیره فایل‌ها در حافظه تحت شبکه)	دستگاه	۴,۳۲۹,۰۰۰
۱۶	آموزش (به ازای یک ساعت آموزش استفاده از مرکز تلفن و امکانات آن)	ساعت	۷,۲۱۵,۰۰۰
۱۷	عیب‌یابی (به ازای یک ساعت عیب‌یابی در محل کارفرما) بدون محاسبه ایاب و ذهاب و خوراک	ساعت	۸,۶۵۸,۰۰۰
۱۸	انجام تنظیمات مسیره‌دهی تماس‌های ورودی و خروجی برای ارتباطات بین شعب	شعبه	۱۰,۱۰۱,۰۰۰
۱۹	ایجاد داخلی برای تماس تصویری (درون شبکه یا برون شبکه)	داخلی	۳,۴۶۴,۰۰۰
۲۰	سامانه انتظار در صف مکالمات	دستگاه	۷,۲۱۵,۰۰۰
۲۱	تلفن‌گویای هوشمند با قابلیت تفکیک تماس بر اساس کد ورودی تماس گیرنده IVR (سامانه پاسخگویی منشی دیجیتال)	دستگاه	۴,۳۲۹,۰۰۰
۲۲	ضبط تماس‌ها و مکالمات ورودی و خروجی	دستگاه	۷,۲۱۵,۰۰۰
۲۳	راه‌اندازی سامانه نظرسنجی	نصب	توافقی
۲۴	تعریف مدیران و کاربران با دسترسی‌های مختلف	دستگاه	توافقی
۲۵	انجام تنظیمات هدایت تماس در اتصال به مراکز قدیمی PBX (مرکز تلفن سانترال)	خط	۲,۱۷۰,۰۰۰
۲۶	پشتیبان‌گیری	نصب	توافقی
۲۷	گزارش‌گیری	نصب	توافقی
۲۸	ارائه مشاوره مهاجرت از سانترال به VoIP	توافقی	توافقی
۲۹	راه‌اندازی تلفن آنالوگ و فکس یا POS توسط دستگاه ATA	پورت	۲,۸۸۶,۰۰۰
۳۰	راه‌اندازی و تنظیمات کارسازهای مرتبط با نرم‌افزارهای مرتبط به VoIP به صورت جداگانه	دستگاه	توافقی
۳۱	تنظیمات و تغییرات در VLAN به درخواست مشتری در صورت نیاز	دستگاه	توافقی