

## ۵-۲۵) تعرفه خدمات راه‌اندازی سامانه‌های VoIP

تعرفه نرخ خدمات مرتبط با راه‌اندازی نرم‌افزاری و سخت‌افزاری سامانه‌های VoIP در جدول شماره ۵-۲۳ نشان داده شده است.

جدول ۵-۲۳: تعرفه نرخ خدمات راه‌اندازی نرم‌افزاری سامانه‌های VoIP

ردیف	عنوان خدمت	واحد	مبلغ
<b>گروه ۱: نصب و پیکربندی و انجام تنظیمات اولیه مربوط به IP-PBX های سخت‌افزاری</b>			
۱	انجام تنظیمات مربوط به گروه ۱، شامل موارد زیر:	دستگاه	۸۹,۴۶۶,۰۰۰
۱-۱	نصب و استقرار IP-PBX سخت‌افزاری در شبکه و تنظیمات پایه (نظیر رنج داخلی‌ها، تاریخ و ساعت و امکانات اولیه)		
۱-۲	راه‌اندازی حداکثر ۶ داخلی درون شبکه بر روی مرکز تلفن و گوشی‌های SIP BASE و تنظیمات کامل آن		
۱-۳	راه‌اندازی حداکثر ۴ خط شهری		
۱-۴	تنظیمات امنیتی فایروال		
۱-۵	انجام کلیه تنظیمات مربوط به تماس ورودی و خروجی گروه ۳ در حد عرف تعداد خطوط		
<b>گروه ۲: نصب و پیکربندی و انجام تنظیمات اولیه مربوط به IP-PBX های نرم‌افزاری</b>			
۲	انجام تنظیمات مربوط به گروه ۲، شامل موارد زیر:	دستگاه	۱۳۴,۱۹۹,۰۰۰
۲-۱	نصب و پیکربندی مراکز تلفن نرم‌افزاری VoIP متن باز مانند Elastix, Issabel, CUCM سیسکو بر روی کارساز جدید یا موجود		
۲-۲	به همراه نصب فیزیکی کارساز و گیت‌وی یا کارت و تنظیمات پایه (نظیر رنج داخلی‌ها، تاریخ، ساعت و امکانات اولیه)		
۲-۳	راه‌اندازی حداکثر ۶ داخلی درون شبکه بر روی مرکز تلفن و گوشی‌های SIP BASE و تنظیمات کامل آن		
۲-۴	راه‌اندازی حداکثر ۴ خط شهری		
۲-۵	تعیین تنظیمات امنیتی فایروال		
۲-۶	انجام کلیه تنظیمات مربوط به تماس ورودی و خروجی گروه ۳ در حد عرف تعداد خطوط		
۲-۷	راه‌اندازی و نصب فیزیکی کارساز برای نصب سامانه عامل IPX PBX		
۲-۸	راه‌اندازی و نصب فیزیکی فایروال VoIP		
۲-۹	مجازی‌سازی کارسازها مبتنی بر VMware ESXI		
<b>گروه ۳: توسعه، نصب و اجرای تنظیمات در گروه‌های ۱ و ۲</b>			
۳	داخلی درون شبکه (به ازای ایجاد، راه‌اندازی و تنظیمات یک داخلی درون شبکه، اعم از SIP و IAX)	داخلی	۲,۲۳۷,۰۰۰
۴	داخلی برون شبکه (به ازای ایجاد، راه‌اندازی و تنظیمات یک داخلی برون شبکه اعم از SIP و IAX)	داخلی	۳,۱۳۳,۰۰۰
۵	ترانک آنالوگ (به ازای ایجاد، نصب سخت‌افزار و انجام تنظیمات حداکثر چهار خط آنالوگ FXO یا FXS)	دو زوج	۱۳,۴۲۰,۰۰۰
۶	تعریف و تنظیم گروه‌های کاری (مدیریت، اداری، مالی و ...)	گروه	۲,۲۳۷,۰۰۰
۷	مدیریت، انتقال و توزیع تماس‌های ورودی بین کاربران	گروه	۸,۹۴۷,۰۰۰
۸	تلفن گوئیای هوشمند (امکان ایجاد منو و زیر منو چندلایه)	منو	۲,۲۳۷,۰۰۰
۹	تنظیمات خدمت (سرویس) SNTP (تاریخ و ساعت تحت شبکه)	نصب	۲,۲۳۷,۰۰۰
۱۰	مدیریت مجوزهای شماره‌گیری و تعریف مدل‌های مختلف شماره‌گیری	گروه	۸,۹۴۷,۰۰۰
۱۱	موزیک انتظار و پیشواز	موزیک	۲,۲۳۷,۰۰۰

ردیف	عنوان خدمت	واحد	مبلغ
<b>گروه ۴- خدمات و انجام تنظیمات اضافه برای بهره‌گیری از امکانات بیشتر</b>			
۱۲	ترانک دیجیتال (به ازای ایجاد، راه‌اندازی و انجام تنظیمات یک ترانک دیجیتال، اعم از SIP و E1 و IAX)	ترانک	۸,۹۴۷,۰۰۰
۱۳	چند زمانی (به ازای ایجاد و تنظیم یک سامانه چند زمانی یا Time condition و هدایت تماس به سمت آن)	شیفت کاری	۱۳,۴۲۰,۰۰۰
۱۴	فکس (راه‌اندازی فکس روی IP-PBX برای دریافت و ارسال آن و آموزش‌های مورد نیاز)	دستگاه	۶,۷۱۰,۰۰۰
۱۵	تنظیم مرکز تلفن برای ذخیره فایل‌ها در حافظه تحت شبکه (External Storage)	دستگاه	۱۱,۱۸۳,۰۰۰
۱۶	آموزش (به ازای یک ساعت آموزش استفاده از مرکز تلفن و امکانات آن)	ساعت	۱۳,۴۲۰,۰۰۰
۱۷	عیب‌یابی (به ازای یک ساعت عیب‌یابی در محل کارفرما) بدون محاسبه ایاب و ذهاب و خوراک	ساعت	۱۵,۶۵۷,۰۰۰
۱۸	انجام تنظیمات مسیره‌دهی تماس‌های ورودی و خروجی برای ارتباطات بین شعب	شعبه	۵,۳۶۹,۰۰۰
۱۹	ایجاد داخلی برای تماس تصویری (درون شبکه یا برون شبکه)	داخلی	۱۱,۱۸۳,۰۰۰
۲۰	سامانه انتظار در صف مکالمات	دستگاه	۶,۷۱۰,۰۰۰
۲۱	تلفن گویای هوشمند با قابلیت تفکیک تماس بر اساس کد ورودی تماس گیرنده (سامانه پاسخگویی منشی دیجیتال)	دستگاه	۱۱,۱۸۳,۰۰۰
۲۲	ضبط تماس‌ها و مکالمات ورودی و خروجی	دستگاه	توافقی
۲۳	راه‌اندازی سامانه نظرسنجی	نصب	توافقی
۲۴	تعریف مدیران و کاربران با دسترسی‌های مختلف	دستگاه	۳,۳۶۴,۰۰۰
۲۵	انجام تنظیمات هدایت تماس در اتصال به مراکز قدیمی PBX (مرکز تلفن سانترال)	خط	توافقی
۲۶	پشتیبان‌گیری	نصب	توافقی
۲۷	گزارش‌گیری	نصب	توافقی
۲۸	ارائه مشاوره مهاجرت از سانترال به VoIP	توافقی	۴,۴۷۳,۰۰۰
۲۹	راه‌اندازی تلفن آنالوگ و فکس یا POS توسط دستگاه ATA	پورت	توافقی
۳۰	راه‌اندازی و تنظیمات کارسازهای مرتبط با نرم‌افزارهای مرتبط به VoIP به صورت جداگانه	دستگاه	توافقی
۳۱	تنظیمات و تغییرات در VLAN به درخواست مشتری در صورت نیاز	دستگاه	۲,۲۳۷,۰۰۰